

Cofnodion cyfarfod Grŵp Ymgysylltu â Chleifion (GYC) Llys Meddyg/Gyffin a gynhaliwyd ar 11 Hydref 2022 Neuadd Eglwys y Santes Fair, Conwy

1. Mynychwyr:

Richard Marriott (RM) Arweinydd Busnes a Sicrwydd

Saxon Ridley (SR) Cadeirydd

Mandy Hughes (MH) Ysgrifenydd

Diana Morton (DM)

Stefanie Fox (SF)

Arfon Hughes (AH)

Jan Isbell (JI)

Amada - Llywiwr Gofal Hŷn

2. Ymddiheuriadau:

Medwyn Griffiths (MG), Sue Owen (SO)

3. Datganiad o Wrthdaro Buddiannau Posibl

Dim

4. Cofnodion y cyfarfodydd blaenorol a gynhaliwyd ar 19 Ebrill 2022

Cymeradwy yn Gymraeg a Saesneg

5. Materion yn codi

Croesawodd **SR** Amanda, yr uwch lywiwr gofal, i'r cyfarfod gan ddweud ein bod i gyd yn gwerthfawrogi iddi roi o'i hamser rhydd i fynychu'r cyfarfod PEG hwn. Ymatebodd Amanda o'i safbwynt hi y byddai'n ddefnyddiol gweld sut roedd cleifion yn gweld y systemau apwyntiadau/brysbennu a ddefnyddir gan y practis ac yn cael eu hadborth drwy'r PEG.

Cadarnhaodd **SR** fod Carol Williams yn teimlo na allai barhau fel aelod o'r grŵp ar hyn o bryd

6. Adroddiad gan Arweinydd Busnes a Sicrwydd:

Nid oedd copi papur o'r Adroddiad Rheoli i Grŵp Ymgysylltu â Chleifion Conwy ond rhannodd RM ei farn ar y cynnydd a gyflawnwyd ers cyfarfod diwethaf PEG ar 9 Awst 2022 ac ar y cyfan roedd yn teimlo bod cynnydd yn parhau i fod yn gadarnhaol.

Prif bwyntiau:

Bu llawer o drafod ynghylch beth oedd nifer delfrydol o feddygon teulu i'w gael ym mhob practis. Ar hyn o bryd mae gan Gonwy (Gyffin/Llys Meddyg) Dr A Singh a Dr Chris Dunn – Jones sydd yn L/A gyda Dr Toby sy'n darparu rhywfaint o gefnogaeth ychwanegol. Mae'r practis yn dal i aros am aelod benywaidd o'r tîm ond yn anffodus bu oedi dros dro cyn ymuno â hi ond bydd hefyd yn gweithio ar sail L/A ac mae ganddi ddiddordeb arbennig mewn gwasanaethau rhyw.

Mae gan Blas Menai 5 meddyg teulu ond maen nhw i gyd yn gweithio R/A, gan gynnal sawl sesiwn yr wythnos felly gall hyn arwain at lai o ddilyniant gofal cleifion ac ni all cleifion bob amser weld yr un meddyg teulu a welsant y tro diwethaf. Teimlir y byddai 6 meddyg teulu gyda 3 ym mhob lleoliad yn ddelfrydol. Fodd bynnag, mae'n rhaid i gleifion dderbyn y gallai llawer o feddygon teulu nawr fod eisiau gwahanol ffyrdd o weithredu a darparu gwasanaethau ac ni roddir apwyntiad gyda meddyg teulu penodol.

Mae'r term "cyfnodau gofal/yngysylltu" bellach yn cael ei ddefnyddio a gall y meddyg teulu modern ac aelodau eraill o'r tîm clinigol frysbennu a chynghori llawer mwy o gleifion trwy AccuRx a'r ffôn yn hytrach nag apwyntiad wyneb yn wyneb bob dydd. Fodd bynnag, mae'r olaf yn dal i fodoli ar gyfer cleifion y mae'r tîm clinigol yn teimlo bod angen eu gweld yn bersonol. Yn ôl **RM** gall y genhedlaeth newydd o feddygon teulu gael 80/90 o ymgysylltiadau cleifion y dydd ond yn y gorffennol gwelodd meddygon teulu tua 25 yn gorfforol.

Nodyn ar ôl y Cyfarfod: Gweler yr erthygl atodedig "*Sut i fanteisio ar system ffôn y feddygfa*" a gynhyrchwyd gan SR yn dilyn ymlaen o'r ffigurau a rannwyd gan **RM** yn y cyfarfod o ran pryd mae cleifion yn fwyaf tebygol o gysylltu â'r feddygfa.

Mae cynnal cydraddoldeb ar draws y 2 safle, Plas Menai a Chonwy yn dal i fod yn dipyn o her ond mae AccuRx mewn ffurf gyfyngedig bellach wedi ei gyflwyno ym Mhlas Menai. Mae gan y system botensial pellach i gleifion ei defnyddio o hyd, ond mae'r meddygfeydd am sicrhau ei bod yn cael ei defnyddio mor effeithlon ac effeithiol â phosibl ar gyfer staff a chleifion. Cadarnhaodd Amanda, i gleifion nad ydynt yn gallu defnyddio'r system, neu'n teimlo'n anghyfforddus â hi, fod y llywyr gofal yn gallu mewnblynnu'r manylion yn eithaf hawdd ar eu rhan.

Mae'r wefan yn cael ei datblygu'n gyflym, ond mae angen diwygio'r wefan ddrafft ymhellach. Bu nifer o gyfarfodydd adeiladol iawn rhwng amrywiol wirfoddolwyr PEG ac mae **RM** ac aelodau PEG wedi adolygu dros 50 o wefannau meddygfeydd eraill i gael syniad o'r hyn fyddai'n gweddu orau i'n practis yng Nghonwy. Yn gyffredinol teimlai'r aelodau fod darlun cefndir sympathetig (mynyddoedd neu'r arfordir) gyda thua 8 o fotymau/teils mawr yn rhestru'r gwahanol wasanaethau y gallai cleifion gael mynediad iddynt gyda chwymplen fanylach y tu ôl iddo yn ddelfrydol. Teimlwyd y dylai cleifion gael cymaint o wybodaeth â phosibl wrth ystyried cysylltu â'r feddygfa ond nid oeddent am gael eu llethu ar y dudalen laniog â gwybodaeth nad oedd yn hanfodol. Fel y dywedodd un aelod "pan fyddwch yn ceisio cael gwybodaeth rydych yn debygol o fod yn sâl ac mae cyflymder yn hanfodol". Mae angen mewnfurio llawer iawn o wybodaeth i'r wefan a'r gobaiith yw y bydd wedi'i chwblhau erbyn dechrau mis Tachwedd 2022. Er gwaethaf yr awydd i'r ddwy feddygfa fod yn fwy cyson, bydd gan y wefan 2 hunaniaeth wahanol i ddechrau; un adran sy'n fwy perthnasol i Blas Menai

a'r llall i feddygfeydd Conwy. Yn ddelfrydol, bydd hefyd adran ar gyfer y PEG a fydd yn cynnwys cofnodion cyfarfodydd, erthyglau defnyddiol sydd eisoes wedi'u hysgrifennu gan y PEG ers ei sefydlu megis “*Sut mae eich meddygfa wedi'i hariannu*”, “*Pam na fyddwch bob amser yn gweld meddyg*”.

7. Adolygu dogfennau presennol PEG

- i) Cefndir Penodiadau – Mae hwn wedi ei ddrafftio gan **SR** ond mae'n aros am fewnbwn gan y llywyr gofal er mwyn iddi fod yn ddogfen ystyrion. Cadarnhaodd RM y gallai'r system apwyntiadau newid yn y tymor byr felly teimlai y gallai'r erthygl hon gael ei gohirio am y tro.
- ii) Gofynnodd **SR** a hoffai unrhyw un baratoi rhywbeth neu gael rhai awgrymiadau i gysylltu â **MH**.

8. Adolygiad o weithgareddau presennol PEG

- a) Parhau i ymwneud â dylunio'r wefan
- b) Adolygwyd 2 ddogfen gan y PEG mewn perthynas â rôl cadeirydd ac ysgrifennydd PEG (ynghlwm) a'r broses (hefyd ynghlwm) y dylid ei mabwysiadu mewn perthynas ag ethol swyddogion newydd. Cymeradwywyd y cynnig olaf a gofynnodd **SR** a allai holl aelodau PEG ystyried enwebiadau arfaethedig, gydag eilydd, ar gyfer y naill rôl neu'r llall a'u hanfon ymlaen at **MH** mewn pryd ar gyfer y cyfarfod nesaf ym mis Rhagfyr. Gwirfoddolodd **SR** i aros fel cadeirydd am flwyddyn arall o fis Ebrill 2023 os nad oedd unrhyw un a oedd yn awyddus iawn i fod yn gadeirydd, ond cadarnhaodd **MH** ei bod yn teimlo na allai barhau â rôl yr ysgrifennydd er ei bod yn sylweddoli ei phwysigrwydd i'r grŵp, felly roedd yn gobeithio y daw wirfoddolwyr ymlaen!

9. Unrhyw Fater Brys

Dim wedi eu hysbysu

10. Rhestr Tasgau

- a) PAWB – Crisialu syniadau ar yr hyn y gallai/y dylai PEG ei wneud i gyfrannu at ryngwyneb cyhoeddus y cymorthfeydd. Mae yna gyfoeth o frwdfrydedd ond mae angen ei sianelu (parhaus)
- b) PAWB – i awgrymu unrhyw deitlau pellach ar gyfer erthyglau i barhau i hysbysu cleifion am bynciau sy'n berthnasol i'r practis a'r gofal iechyd y maent yn ei dderbyn
- c) Teimlwyd y dylai fod rhyw ffordd o fesur mynediad/ymgysylltu â'r practis nid yn unig o ran nifer y cysylltiadau ar wahanol adegau neu ddiwrnodau o'r wythnos ond pa mor hir y cymerodd i ymdrin â galwad, a oedd y claf yn fodlon gyda'r ymateb ac ati. Bydd **RM** yn rhoi rhywfaint o ystyriaeth i hyn ac yn adrodd yn ôl mewn perthynas â sut y gallai'r PEG gynorthwyo o bosibl gyda'r monitro data hwn.

Diolchodd **SR** i bawb am eu presenoldeb a'u cyfraniad a diolchodd yr aelodau ac **RM** i **SR** am drefnu'r lleoliad a'r lluniaeth a oedd i'w groesawu'n fawr! Teimlwyd gan

bawb oedd yn bresennol fod y cyfarfod wyneb yn wyneb wedi bod yn fuddiol iawn a gwerthfawrogwyd presenoldeb Amanda yn fawr iawn.

11. Cadarnhawyd dyddiad y cyfarfod nesaf ar gyfer Rhagfyr 6ed 2022 am 18.00 – 19.00 drwy Teams