**Cofnodion cyfarfod Grŵp Ymgysylltu â Chleifion (GYC) Llys Meddyg/Gyffin a gynhaliwyd ar 9 Awst 2022**

1. **Mynychwyr:**

Richard Marriott (RM) Arweinydd Busnes a Sicrwydd

Saxon Ridley (SR) Cadeirydd

Mandy Hughes (MH) Ysgrifenydd

Neil Bryson (NB)

Ian Walker (IW)

Medwyn Griffiths (MG)

Sue Owen (SO)

Stefanie Fox (SF)

Malcolm Bleasdale (MB)

Arfon Hughes (AH)

1. **Ymddiheuriadau:**

Diana Morton (DM), Jan Isbell (JI)

1. **Datganiad o Wrthdaro Buddiannau Posibl**

Dim

1. **Cofnodion y cyfarfodydd blaenorol a gynhaliwyd ar 19 Ebrill 2022**

Cymeradwy

Ategodd **RM** pa mor ddiolchgar oedd pawb, gan gynnwys y partneriaid, a diolchodd i Medwyn am gytuno i gyfieithu cofnodion y cyfarfodydd a gynhaliwyd yn flaenorol ac wrth symud ymlaen i'r Gymraeg. Gofynnodd **SR** hefyd i'r siaradwyr Cymraeg ar y pwyllgor eu cymeradwyo a wnaethant hynny'n briodol.

Cadarnhaodd **RM** hefyd y byddai holl gofnodion cyfarfodydd PEG ar gael ar y wefan unwaith y byddai ar waith – gobeithio ar 1 Hydref 2022.

1. **Materion yn codi**

Cadarnhaodd **SR**, oherwydd amrywiaeth o faterion personol, nad oedd Tony ac Ann Heywood na Chris Simpson yn teimlo y gallent barhau fel aelodau PEG. Diolchodd **SR** iddynt i gyd am eu cyfraniad gwerthfawr hyd yma ac mae wedi e-bostio diolch y pwyllgor yn cadarnhau y byddent yn cael croeso mawr pe baent yn dymuno ailymuno yn y dyfodol.

1. **Adroddiad gan Arweinydd Busnes a Sicrwydd:**

Rhannodd **RM** yr Adroddiad Rheoli i Grŵp Ymgysylltu â Chleifion Conwy (gweler ynghlwm dyddiedig 9 Awst 22)

Rhoddodd **RM** grynodeb cynhwysfawr o ba gynnydd pellach a wnaed yn y practis ers cyfarfod diwethaf PEG ar 14 Mehefin 2022.

**Prif bwyntiau:**

Cynhwysedd v Y galw: Mae rhai materion yn parhau i gydweddu disgwyliadau cleifion â pha wasanaethau sydd ar gael, yn enwedig gan ei fod bellach yn dymor “gwyliau”. Fodd bynnag, mae'r ganolfan glinigol gyda 5 ymarferydd mewn un ystafell yn parhau i weithio'n dda yn enwedig gydag ychwanegiad Meddyg Teulu R/A newydd (0.25 WTE) a wnaeth leoliad hyfforddi blaenorol llwyddiannus iawn gyda phractis Llanfairfechan. Roedd Dr Toby yn boblogaidd iawn yn Llanfairfechan ac mae wedi integreiddio'n dda i'r grŵp. Mae'r locwm blaenorol bellach wedi gadael felly mae'r practis yn dal i geisio cymorth ychwanegol gan Feddyg Teulu

Heriau a Llwyddiannau Allweddol: Mae cynnal y ddwy safle yn dipyn o her ac ar brydiau gall fod yn anodd bod yn effeithiol, ond mae morâl yn parhau i fod yn uchel. Mae'r systemau gweinyddol bellach yn dod yn gyfarwydd i gleifion a staff ac fe'u hystyrir yn un o'r rhai mwyaf soffistigedig yng Ngogledd Cymru; mae adborth cleifion yn gadarnhaol ar y cyfan. Mae fferyllydd clinigol yn ymuno â'r feddygfa ym mis Tachwedd a bydd yn gallu canolbwyntio ar weithgareddau clinigol ychwanegol fel brechiadau, mân afiechydon yn ogystal â'r dasg o ddatblygu rheolaeth meddyginiaeth rhwng y ddau bractis. Mae’r ymarferydd nyrsio cymunedol yn parhau i fod yn ychwanegiad llwyddiannus at y tîm gan ryddhau’r meddygon teulu i ganolbwyntio ar achosion cleifion mwy cymhleth

Systemau Newydd: Mae AccuRx bellach wedi'i sefydlu ac mae'n profi'n llwyddiannus wrth integreiddio staff a chleifion ar draws y ddau safle. Fodd bynnag, mae rhai cleifion yn cael anhawster i ymgysylltu â'r system a'i dderbyn, ac mewn gwirionedd wedi bod yn anodd ac yn sarhaus gyda phersonél y practis. Nid yw'r math hwn o ymddygiad yn cael ei ystyried yn dderbyniol gan unrhyw un ac mae camau'n cael eu cymryd i fynd i'r afael â hyn yn enwedig pan fydd cleifion yn herio staff y tu allan i'w gweithle. Roedd y grŵp PEG yn ei gyfanrwydd yn siomedig o glywed bod staff wedi teimlo dan fygythiad ac wedi’u dychryn ac yn teimlo’n llwfr i rai o’r camdrinwyr guddio y tu ôl i lwyfannau cyfryngau cymdeithasol lle nad oedd modd eu hadnabod.

Sefyllfa yn erbyn y Cynllun: Ystyrir bod Cam 2 a oedd yn canolbwyntio ar ymgysylltu Clinigol ac Anghlinigol bellach wedi'i hen sefydlu ac mae unrhyw adnodd ychwanegol i'w ganolbwyntio yn awr ar Gam 3 sy'n edrych ar ddatblygu gwefan, mynediad ac integreiddio. Mae yna hefyd bersonél yn edrych ar gyflenwi brechlyn ar gyfer pigiadau ffliw a Covid.

**Materion ychwanegol**: Hoffai Dr Amit Singh gwrdd ag aelodau PEG – teimlai pwyllgor PEG y byddai hyn yn well fel cyfarfod ar wahân i gyfarfod deufisol PEG. Mae Dr Singh yn awyddus i edrych ar ffyrdd o fynd i'r afael â phwysau cymdeithasol sy'n debygol o godi'r gaeaf hwn ac i geisio ennyn rhywfaint o gefnogaeth yn y mater hwn gyda chleifion eraill. Dywedodd **RM** ei fod yn ceisio ymgysylltu â'r arweinydd newydd ar gyfer Gofal Cymdeithasol.

Mae’r broses ar gyfer penderfynu ac ymgysylltu ar ddylunydd gwefan yn parhau i fod yn ffocws pwysig gyda chyfarfodydd wedi’u cynllunio gyda rhanddeiliaid dros yr ychydig wythnosau nesaf. Y nod yw sicrhau y gall y wefan fod yn weithredol ar gyfer Hydref 1af.

**Cwestiynau i adroddiad RM**

Gofynnodd **MD** a oedd modd gweld manylion yr adborth gan gleifion yn cael eu harddangos mewn ffordd ystyrlon? Cytunodd **RM** i ddarparu hwn ar gyfer y cyfarfod nesaf

Roedd **SO** yn meddwl tybed a oedd e-ymgynghoriad yn debygol o gael ei gyflwyno yng Nghonwy gan ei fod yn ôl pob golwg mor llwyddiannus yn ystod y pandemig ym Mhlas Menai. Cadarnhaodd **RM** nad oedd y feddygfa bellach yn defnyddio'r system hon. Roedd aelodau eraill yn meddwl tybed a oedd unrhyw wrthdaro posibl rhwng Josie a'r nyrsys ardal, ond cadarnhaodd **RM** fod y system yn gweithio'n dda gyda llawer o gydweithio. Mae'n bosibl iawn y bydd nyrsys ardal sy'n edrych ymlaen wedi'u lleoli mewn meddygfeydd

1. **Adolygu dogfennau presennol PEG**
2. Cymeradwywyd y Ddogfen Ymweliadau Cartref
3. Cefndir Penodiadau – Mae hwn wedi ei ddrafftio gan **SR** ond mae'n aros am fewnbwn gan y llywwyr gofal er mwyn iddi fod yn ddogfen ystyrlon. Cadarnhaodd **RM** y gallai'r system apwyntiadau newid yn y tymor byr felly teimlai y gallai'r erthygl hon gael ei gohirio am y tro.
4. Gofynnodd **SR** a hoffai unrhyw un baratoi rhywbeth neu gael rhai

Awgrymiadau i gysylltu â **MH**.

1. Cytunwyd ar y datganiad cenhadaeth a ganlyn gan y mwyafrif

**“Cleifion ac ymarfer yn gweithio gyda’i gilydd i ddatblygu dealltwriaeth a rennir o ddarpariaeth effeithiol gwasanaethau gofal sylfaenol yn ein cymuned**”iadau i gysylltu.

1. **Adolygiad o weithgareddau presennol PEG**

Bu cryn drafod ar ddatblygiad y wefan a beth fyddai angen ei wneud. Ystyriwyd bod yn gyfeillgar i ddefnyddwyr yn flaenoriaeth gan fod nifer o gleifion yn dawedog am amrywiaeth o resymau i ddefnyddio technoleg newydd

Cafwyd trafodaeth hefyd ynghylch pwysigrwydd nid yn unig bod angen i'r system ffôn fod yn system alwadau ond yn rhywbeth y gallai cleifion ymgysylltu ag ef mewn ffordd ystyrlon fel AccuRx. Mae **RM** yn awyddus i sicrhau cysondeb ac integreiddio ar draws meddygfeydd Plas Menai a Llys Meddyg/Gyffin gan deimlo bod angen iddynt gael eu halinio’n agosach.

Cynigiwyd cyfarfod gyda rhanddeiliaid (gan gynnwys aelodau PEG) i fynychu cyflwyniad gan y ddau ddylunydd gwefannau posibl ar Awst 17eg. Karl Dean o ‘My Surgery Website’ (MSW) a Steffan Gimblett o My Surgery App. Cadarnhaodd **RM** y byddai dogfennau sy'n manylu ar y broses a'r ymagwedd yn cael eu dosbarthu cyn y cyflwyniad er mwyn sicrhau tegwch a thryloywder rhwng y ddau ymgeisydd. Cadarnhaodd **RM** hefyd y byddai disgwyl i’r hollfynychwyr sgorio’rcyflwyniadau o ran Rhwyddineb Defnydd, Galluoedd, Integreiddio, Gwerth am Arian, Cefnogaeth a Gweledol.

**Nodyn ar ôl y Cyfarfod**: Cafwyd cyflwyniad ar Awst 17eg a'r dilyniant ar Awst 23ain cynrychiolaeth dda o’r PEG ac er fo’r cystadleuaeth yn agos iawn, sicrhaodd y gontract gan Karl Dean o ‘My Surgery Website’. Ond cadarnhaodd RM y byddai'n cadw mewn cysylltiad parhaus agos â Steffan Gimblett.

1. **Unrhyw Fater Brys**

Dim wedi eu hysbysu

1. **Rhestr Tasgau**

a) **RM** a **CS** i adrodd yn ôl ar y pryderon diogelwch data yn y cyfarfod nesaf - mae hwn bellach wedi'i dynnu oddi ar y rhestr dasgau gan fod **CS** wedi gadael y grŵp a'i arbenigedd ef oedd yn cael ei gynnig

b) Trefnu presenoldeb ar gyfer cyfarfod ar Awst 17eg – gweler uchod mae hwn bellach wedi'i gwblhau

c) **PAWB** - Ystyried a ddylid cynnal y cyfarfod nesaf wyneb yn wyneb yn hytrach na rhithwir. Pwynt a wnaed gan **MD** - mae'n anodd ymyrryd yn ystod cyflwyniadau a gyflwynir yn weledol ac weithiau gall cwestiynau pwysig gael eu colli

d) **PAWB** – Crisialu syniadau ar yr hyn y gallai/dylai'r PEG ei wneud i gyfrannu at ryngwyneb cyhoeddus y cymorthfeydd. Mae yna gyfoeth o frwdfrydedd ond mae angen ei sianelu (parhaus)

e) **PAWB** – i awgrymu unrhyw deitlau pellach ar gyfer erthyglau i barhau i hysbysu cleifion am bynciau sy’n berthnasol i’r practis a’r gofal iechyd y maent yn ei dderbyn

**Nodyn ar ôl y Cyfarfod:** Pwynt (b) y cyfarfod nesaf i’w gynnal yn Neuadd yr Eglwys Santes Fair, Conwy ar Hydref 11eg am 18.00 – 19.00 o'r gloch. Mae cyfle i gymdeithasu wedyn gyda gweithwyr y feddygfa yn cael eu gwahodd

Diolchodd **SR** i bawb am eu presenoldeb a'u cyfraniad